

ИАС для центра кузовного ремонта

Кузовной ремонт имеет определенные отличия от работ по ТО и ремонту автомобилей. Во-первых, используется специальное оборудование (сушильные установки, покрасочное оборудование и т.п.). Во-вторых, как правило, работы выполняются несколько дней и, в-третьих, возникают свои особенности при оформлении заказ-наряда, который содержит большой список работ и материалов, и формирование его занимает много времени. Кроме того, к отличительным особенностям можно отнести работу склада по учету движения красок и материалов, учет выработки исполнителей кузовного ремонта: рихтовщиков, маляров, колористов и т.д.

Одним из инструментов для повышения эффективности работы центров кузовного ремонта (ЦКР) является использование информационно-аналитической системы (ИАС ЦКР), в которой автоматизирован полный управленческий цикл - от планирования до оперативного учета и контроля технологического процесса выполнения кузовных и покрасочных работ. На рисунке приведена упрощенная схема ИАС ЦКР, а ниже рассмотрены основные функциональные возможности такой системы.

Функциональные возможности

Предварительная запись. Регистрация автомобиля на кузовные работы в формате время/оборудование/исполнители. Контроль предварительной записи.

Клиенты и их автомобили. Ведение клиентской базы данных (реквизиты предприятий, контактных лиц и их автомобилей) и быстрый их поиск с помощью фильтрации. Реестр контактов по вопросам обслуживания клиентов. Регистрация рекламаций.

Кузовной ремонт. Оформление заказ-нарядов (ЗН) на кузовной ремонт. В электронном формуляре ЗН предусмотрены разделы: реестр ЗН, параметры ЗН (предприятие, его адрес и реквизиты), автомобиль (№ шасси, Рег. №, пробег), заявка на материалы, наряд на работы, назначение исполнителей с указанием нормы времени и стоимости нормочаса, счет-фактура с указанием плательщика. Выполнение ЗН контролируется по таким событиям: дата и время открытия и закрытия ЗН; Ф.И.О. мастера-приемщика, составившего ЗН; Ф.И.О. менеджера, который составил заказ на материалы; отметки приемки, скла-

да, промзоны, кассы и бухгалтерии. Быстрый поиск клиентов и автомобилей с помощью фильтрации. История обслуживания автомобилей с указанием списка работ по ЗН и исполнителей, которые их выполняли. Интеграция со справочником норм времени на выполнение работ. Ведение справочника рихтовочно-малярных работ, склада красок и материалов.

Заказ материалов. Оформление заявок на материалы к ЗН, а также заказов поставщикам на поставку материалов.

Склад красок и материалов. Оформление приходных и расходных накладных. Ведение карточек складского учета. Автоматическое формирование инвентаризационной ведомости на выбранную дату. Оформление внутреннего перемещения товаров между подразделениями ЦКР. Резервирование товаров. Быстрый поиск товара с помощью фильтрации. Контроль неликвидов. Отчет о реализации материалов. Формирование прайс-листов. Скидки. Надбавки. Ведение нескольких складов.

Касса. Регистрация оплаты услуг и материалов. Автоматическое сообщение кассиру о завершении работ по автомобилю по принципу: "Готов автомобиль - готов счет". Интеграция с кассовым аппаратом. Печать счета-фактуры. Регистрация налоговых накладных, сводной налоговой накладной и корректировок к ним. Контроль взаиморасчетов с плательщиком.

Бухгалтерия. Оформление и ведение реестра налоговых накладных. Регистрация и контроль взаиморасчетов с клиентами. Экспорт информации в имеющуюся на предприятии бухгалтерскую программу (например, 1С).

Исполнители. Учет выработки исполнителей работ. Начисление заработной платы в режиме реального времени с учетом приказов о премиях и удержаниях. Отчет о выработке рабочих с указанием списка выполненных работ в разрезе каждого заказ-наряда.

Мониторинг и анализ деятельности. Мониторинг выполнения ЗН, реализации материалов, работ и услуг, оплаты товаров и услуг, работы производственных участков и оборудования, рабочих; расчеты производительности труда и другие показатели работы ЦКР в режиме реального времени.

Отчеты для руководителя

Ежедневно автоматически формируются следующие отчеты: реализация услуг и

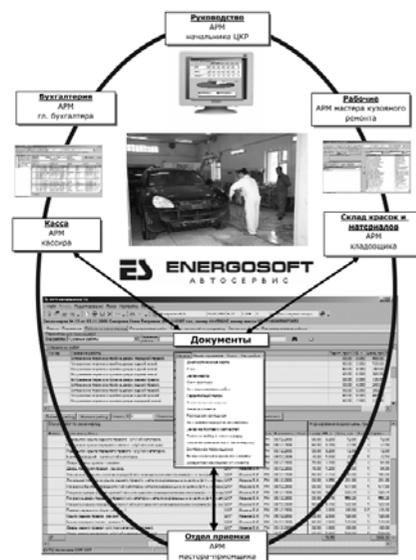


Схема ИАС ЦКР

материалов, объемы закупок красок и материалов, суммы фактической оплаты по ЗН, количество открытых/закрытых ЗН.

Ежемесячно формируются следующие отчеты: объемы реализации услуг, материалов и др. Отработанное рабочими время, эффективность использования рабочего времени, производительность труда. В каждом отчете приводится сравнение значений прошлого и текущего годов с плановыми показателями, рассчитываются показатели выполнения плана, темпа роста и др.

Документы. В ИАС автоматически формируются следующие виды документов: заказ-наряд, счет-фактура к ЗН, заявка на материалы к ЗН, акт выполненных работ к ЗН, акт приема-передачи автомобиля, заказ на поставку материалов, приходная, расходная и налоговая накладная, накладная на внутреннее перемещение, возвратная накладная поставщику и от клиента и др. Все формы документов формируются с учетом требований украинского законодательства, изложенных в "Правилах предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобильных транспортных средств".

000 «ЭнергоСофт Консалтинг»

г. Киев, ул. Красноткацкая, 59, оф.6

Тел./факс: (044) 502-88-02

тел. (067) 505-87-21

e-mail: esoft-auto@bigmir.net

www.esoft-auto.com